

BTS

ASSURANCE

OBJECTIFS ET CONTEXTE DE LA CERTIFICATION

Les titulaires d'un BTS Assurance exerceront des postes correspondant principalement à deux familles de métiers dont les fonctions essentielles sont :

- Distribution de produits et services d'assurance. Cette activité s'exerce en face à face ou à distance, principalement en agence, mais aussi au sein de plateformes spécialisées.
- Gestion des contrats, depuis l'acceptation du risque, la tarification et la souscription jusqu'à la prise en charge, l'indemnisation et le règlement des sinistres standard, en passant par l'ajustement et la mise à jour des situations assurantielles.

ENSEIGNEMENTS

- Culture générale
- Environnement économique juridique et managérial de l'assurance
- Communication et gestion de la relation client
- Techniques d'assurances
- Projet professionnel appliqué
- Langue vivante

COMPÉTENCES ATTESTÉES :

- Utiliser les outils numériques et systèmes d'information de l'entreprise
- Évaluer si la situation relève de son périmètre de responsabilité, et le cas échéant transférer vers le service compétent
- Identifier les informations à intégrer, à partager et à exploiter dans le système d'information
- Lire et comprendre un contrat
- Communiquer efficacement dans un contexte commercial
- Découvrir les attentes et/ou le besoin de produits ou de services

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller de clientèle
- Conseiller en assurance et épargne
- Chargé de clientèle dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante commerciale dans une agence générale

Mode d'évaluation :

- Contrôle continu
- Contrôle en cours de formation (CCF)

Délais d'inscription :

- Les inscriptions sont ouvertes à compter de janvier
- Le contrat d'apprentissage peut débuter en entreprise 3 mois avant la date de début de la formation et 3 mois après.*

Modalité d'inscription :

- Dossier de candidature complété
- Participation à la réunion d'information ou entretien
- Signature d'un contrat d'apprentissage / professionnalisation* ou stage

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle
- Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels



INFORMATIONS

Code RNCP
38359



Lieu :

18-20 rue de l'Ormeteau,
77500 CHELLES

Début de la formation :

Septembre

Durée de la formation :

2 ans

Option 1 : Formation Initiale

Rythme

Formation en temps plein

Option 2 : Formation Alternance

Type de contrat :

Apprentissage ou
Professionalisation

Rythme d'alternance :

2 jours CFA / 3 jours entreprise

E-mail :

cfa@wecformations.com

Téléphone :

01.83.84.44.71

www.wecformations.com

